

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

Name, Vorname:

Kandidat/in Nr. / Datum:

---

**Position 1: Serie 2****HKB A****Gestalten von Kundenbeziehungen****mündlich**

---

**Anleitung Präsentation****Ausgangssituation: Kauf eines Sofas durch ein älteres Ehepaar**

Sie sind DHA-Lernende/r in einem Möbelfachgeschäft und arbeiten zurzeit in der Sofaabteilung. Ein älteres Ehepaar kommt auf Sie zu. Die beiden suchen ein neues Sofa, weil ihr Mobiliar nicht mehr so bequem ist.

**Aufgabe**

- **Erläutern** Sie Ihr Verhalten bei der Kundenbegrüßung.
- **Erläutern** Sie Ihr Verhalten bei der Kundenbedarfsabklärung.
- **Erläutern** Sie Ihr Verhalten beim Verkaufsabschluss.
- **Denken** Sie sich für diese Verkaufssituation ein mögliches Storytelling **aus**.

**Hinweise**

Denken Sie, wenn möglich, auch an eine Story, mit der Sie bereits Erfolg hatten. Präsentieren Sie Ihre Lösung verständlich und sprachlich korrekt.

Halten Sie Blickkontakt und achten Sie auf Ihre Gestik und Mimik während der Präsentation.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Präsentiert der/die Lernende passende Lösungen zu einem Kundenanliegen?
- Setzt der/die Lernende das Storytelling gewinnbringend um?

**Zeitrahmen**

5 Min. Vorbereitung

5 Min. Präsentation

**Sperrfrist:**

Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

## Tabelle für Notizen

**Mein Verhalten bei der Begrüssung des Kunden.**

**Mein Verhalten bei der Bedarfsabklärung für den Kunden.**

**Mein Verhalten beim Abschluss des Verkaufs.**

**Storytelling (Vorschlag)**